

Överlåtelse av abonnemang

Överlåtelsen sker från (uppgifter för den som står på abonnemanget)

Namn/Företag	Personnummer/organisationsnummer	Kontaktnummer (telefonnummer där vi når dig)
--------------	----------------------------------	--

Överlåtelse sker till (uppgifter för den som ska stå på abonnemanget)

Namn/Företag	Personnummer/organisationsnummer	Kontaktnummer (telefonnummer där vi når dig)
--------------	----------------------------------	--

Överlåtelse av abonnemang

Telefonnummer som överlåtelsen avser	Befintligt telefonnummer som ska ersättas	Tillträdande abonnent vill ha <input type="checkbox"/> Nytt simkort
--------------------------------------	---	--

Vill du överlåta flera abonnemang? Fyll då i nedan:

Telefonnummer som överlåtelsen avser	Befintligt telefonnummer som ska ersättas	Tillträdande abonnent vill ha <input type="checkbox"/> Nytt simkort
Telefonnummer som överlåtelsen avser	Befintligt telefonnummer som ska ersättas	Tillträdande abonnent vill ha <input type="checkbox"/> Nytt simkort
Telefonnummer som överlåtelsen avser	Befintligt telefonnummer som ska ersättas	Tillträdande abonnent vill ha <input type="checkbox"/> Nytt simkort
Telefonnummer som överlåtelsen avser	Befintligt telefonnummer som ska ersättas	Tillträdande abonnent vill ha <input type="checkbox"/> Nytt simkort

Nuvarande ägare

Ort/Datum	
Underskrift (obligatorisk uppgift)	Namnförtydligande (obligatorisk uppgift)

Ny ägare

Ort/Datum	
Underskrift (obligatorisk uppgift)	Namnförtydligande (obligatorisk uppgift)

Den tillträdande kunden är bunden av avtalets samtliga villkor. Samtliga tjänster överförs till den tillträdande kunden, med undantag av avtals och säkerhetstjänster samt personliga tjänster. De personliga tjänsterna och dess inställningar flyttas dock med om avtalet har samma användare efter överlåtelsens genomförande. Vid överlåtelse mellan privatpersoner eller företag övertar tillträdande kund befintlig abonnemangsform. Vid överlåtelse från företag till privatperson eller från privatperson till företag och om inget angetts i fältet önskad abonnemangsform erhålls abonnemangsform med lägst månadsavgift. Innan avtalet godkänns utförs en kreditupplysning på tillträdande kund. Båda parterna är införstådda med att överlåtelsen blir gällande först när Mingla Mobil godkänt denna. Frånträdande kund är betalningsansvarig fram till dess att överlåtelsen är godkänd. Överlåtelsen kostar 250 kronor (200 kronor exklusive moms). Beloppet debiteras tillträdande kund. När överlåtelsen är genomförd skickas en bekräftelse till båda parter.



Mingla Mobil Allmänna villkor

Mingla Mobil allmänna villkor - Konsument

Gäller från 2017-01-01 och tills vidare

Dessa villkor gäller mellan Mingla och dig som använder dig av Minglas Tjänster. I avsnitt 14 finns definitioner av ett antal viktiga ord.

1. VEM ÄR VEM?

1.1 När Mingla i dessa villkor använder begreppen:

- (a) "Mingla" eller "vi", menar vi Mingla Mobil AB, verksam under varumärket Mingla.
- (b) "du", "dig" eller "din/ditt/dina" menar vi dig som är Minglas kund, fysisk, myndig privatperson.

2. DITT AVTAL

2.1 Ditt avtal med Mingla om att vi ska tillhandahålla Tjänster kallas i fortsättningen "Avtalet".

2.2 Avtalet är personligt för dig. Det innebär att du ansvarar för att Avtalet följs och att du inte utan skriftligt tillstånd från Mingla överlåter några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till någon annan.

2.3 Avtalet består av:

- (i) Abonnemangsavtalet,
 - (ii) prislistor med tjänstspecifika villkor (som du hittar på www.minglamobil.se), och
 - (iii) dessa allmänna villkor. Om det finns inbördes motstridigheter i ovanstående handlingar gäller (i) i första hand, (ii) i andra hand o.s.v. Utöver vad som anges i dessa allmänna villkor kan speciella bestämmelser gälla i samband med ett visst erbjudande. Sådana speciella bestämmelser har företräde framför dessa allmänna villkor.
- 2.4 Mingla Mobil AB har rätt att överlåta hela eller delar av sina rättigheter enligt detta avtal. Kundens överlåtelse kräver skriftligt samtycke från Mingla Mobil ABs sida.

För det fall fordringar mot kunden avseende abonnemang överläts eller pantsätts av Mingla Mobil AB till Arvato Finance AB, org. nr. 556495-1704, pantsätts även detta avtal mellan Mingla Mobil AB och kunden till Arvato Finance AB.

3. AVTALETS GILTIGHETSPERIOD

- 3.1 Avtalet är bindande för dig när du (i) undertecknat det, (ii) tagit emot Produkten t.ex. från Posten, eller (iii) du börjat använda Produkten eller Tjänsterna. Detta utifrån vad som sker först.
- 3.2 Avtalet är bindande för oss när du blivit godkänd i Mingla kreditprövning och vi fått in det underskrivna Abonnemangsavtalet och aktiverat Tjänsterna. Senast 10 dagar efter att vi mottagit ditt underskrivna abonnemangsavtal blir avtalet bindande för 3Mingla om vi inte dessförinnan meddelat att vi inte kan godkänna din abonnemangsansökan.
- 3.3 Bindningstiden är, om inget annat anges, tjugofyra (24) månader och Avtalet löper därefter tills vidare, se även p. 10.2.
- 3.4 Om du slutit avtal med Mingla på distans t.ex. via www.minglamobil.se, eller utanför Minglas affärslokaler, så har du enligt lag ångerrätt. Om du ångrar ett sådant avtal ska du meddela Mingla detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Inom 14 dagar efter sådant meddelande ska du sända tillbaka varan till Mingla med den fraktsedel som för detta ändamål skickats till dig från Mingla. Om du väljer att ångra ditt köp kommer Mingla att fakturera dig kostnaden för returfrakten. Standardformulär för utövande av ångerrätt finns på www.kov.se. Om varan under ångerfristen har skadats, förändrats eller av annan anledning inte kan återställas till sitt ursprungliga skick och vi inte kan sälja den igen som ny, är du skyldig att stå för den kostnad som värdeminskningen innebär för Mingla (upp till 100%).
- 3.5 Om du har börjat använda Tjänsterna innan du utövar ångerrätten är du skyldig att ersätta Mingla för de samtal och den datatrafik som registrerats på ditt abonnemang. För information om garantin för din Produkt se

respektive tillverkarens hemsida. Garantin avser funktionfel och omfattar inte skada som uppkommit genom normalt slitage, felaktigt bruk eller yttre överkan.

4. ÄNDRINGAR AV AVTALET

- 4.1 Vi har rätt att göra ändringar i avtal som löper tills vidare. Ändringar som är till nackdel för dig informerar vi om (t.ex. via SMS) minst en månad innan ändringen träder ikraft.
- 4.2 Om abonnemanget löper med bindningstid, får en ändring av avtalsvillkoren som är till nackdel för dig verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. Mingla har dock rätt att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen görs med anledning av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer (t.ex. från Minglas leverantörer av Roaming), myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning.
- 4.3 Om Mingla ändrat villkoren till nackdel för dig har du rätt att säga upp Avtalet men tidigast per det datum då förändringen träder i kraft. Denna rätt gäller inte avseende de ändringar som beskrivs i p. 4.2 andra stycket. Om du fortsätter använda Tjänsterna efter ändringens ikraftträdande tolkar Mingla det som att du accepterar förändringen.
- 4.4 Du får inte göra ändringar i dessa allmänna villkor. I det fall du gjort ändringar så är dessa utan verkan.
- 4.5 Om en Tredjepartstjänst upphör så har Mingla rätt att upphöra med att leverera tjänsten. Mingla kommer i så fall informera dig senast en månad innan tjänsten upphör.

5. VAD DU FÅR AV MINGLA

- 5.1 Vi öppnar ett abonnemang åt dig och förser dig med Produkten, ett telefonnummer och ett SIM-kort. Dessa skickas, om du inte mottagit dem i en Mingla butik, till adressen som du uppgivit. Om du har mobilnummer sedan tidigare ska flyttas över till abonnemang hos Mingla måste blanketten "Fullmakt för nummerflytt (s.k. portering)" fyllas i. Mingla accepterar portering av telefonnummer om det inte finns hinder för detta. Bindningstiden.
- 5.2 När ditt abonnemang öppnats får du tillgång till mobila tjänster enligt den abonnemangsform och det erbjudande som du valt. För vissa Tjänster gäller abonnemangsspecifika villkor som du måste ta del av och följa när du använder Tjänsterna ifråga. Aktuella villkor finns på MittMingla eller www.minglamobil.se.
- 5.3 Om du har frågor och/eller behöver hjälp med dina Tjänster, kan du ringa till Mingla:s kundservice genom att ringa 08 777 88 58. Kundservice finns även på www.minglamobil.se.

BEGRÄNSNINGAR OCH AVBROTT I TJÄNSTERNA

- 5.4 Nätverket och dess täckning har vissa begränsningar varför tillgängligheten ibland kan vara otillfredsställande. Aktuella täckningskartor och normalhastigheter hittar du på www.minglamobil.se. Angiven normalhastighet (för 3G respektive 4G) är ett beräknat genomsnitt för hela Nätverket och inte en garanti om viss hastighet. För att hindra säkerhetsbrister och säkerställa en bra kundupplevelse kan vissa begränsningar och styrning av trafik i Nätverket förekomma, t.ex. att vissa portar stängs, att nödsamtal ges företräde, och nedladdning av stora datamängder påverkas.
- 5.5 Det kan finnas situationer då Tjänsterna inte är kontinuerligt tillgängliga eller då kvalitet, hastighet och kapacitet påverkas. Sådana fall är t.ex.
 - (a) när vi behöver uppdatera, underhålla eller utföra annat arbete på Nätverket eller Tjänsterna;
 - (b) vid Roaming;
 - (c) om Produkten är av en modell som inte stödjer Tjänsterna i fråga;
 - (d) på grund av omständigheter som ligger utanför Minglas kontroll t.ex. förhållanden som har att göra med Produkten, kapacitetsbrister, avstånd till basstation, avbrott i tjänster från Minglas underleverantörer eller andra operatörer, fel i andra kommunikationsnätverk, antalet användare

- 5.6 Om du använder tjänsterna, trafikmängd, väderproblem eller radioskugga p.g.a. bebyggelse eller geografisk struktur såsom terräng, tunnlar eller andra fysiska hinder. Att Tjänsterna inte fungerar tillfredsställande p.g.a. omständigheterna a)-d) utgör inte ett fel.
- 5.7 I vissa fall kan Produkten behöva uppdateras för att Tjänsterna ska fungera på bästa sätt, t.ex. vid nytillkomna Tjänster. Mingla har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. Mingla ska i sådant fall söka minimera avbrottsstiden och vidta de åtgärder som krävs för att du ska vållas minsta möjliga olägenhet. Mingla kommer i största möjliga mån informera dig om planerade avbrott.
- 5.8 Om vi inte lyckas tillhandahålla Tjänsterna enligt Avtalet kan du begära ersättning (se dock p. 5.5-5.7 ovan och avsnitt 11, Ansvar). Har driftavbrottet varit minst:
 - fem (5) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25 % av en månadsavgift (dock minst 50 kronor),
 - tio (10) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50 % av en månadsavgift (dock minst 100 kronor),
 - femton (15) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 100 % av en månadsavgift (dock minst 200 kronor).En begäran om ersättning ska framställas skriftligen till Mingla inom skälig tid. Som driftavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll. Om vi fakturerat dig för enstaka Tjänster som inte fungerat enligt Avtalet, ersätter vi dig med faktisk belopp.

6. VAD DU MÅSTE GÖRA

- 6.1 Du ansvarar för att förvara SIM-kort, PIN-kod och Säkerhetskoder på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Vi kan ta ut en avgift om du beställer ett ersättningskort (men naturligtvis inte om kortet var felaktigt när du fick det). Du får inte kopiera, göra ingrepp i eller manipulera ditt SIM-kort eller Produkten.

ANSVARSFULL ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

- 6.2 Du får endast använda Tjänsterna:
 - (a) i enlighet med vad, och för det ändamål, som framgår av Avtalet, och
 - (b) för ditt eget personliga bruk, dvs. du får inte sälja vidare eller på annat kommersiellt sätt använda Tjänsterna.
- 6.3 Du får inte använda Tjänsterna, eller låta någon annan använda Tjänsterna, för olagliga eller oetiska ändamål eller på ett sätt som ger upphov till skada eller annan olägenhet för Mingla eller tredje man. Exempelvis får du inte använda eller tillåta någon annan att använda Tjänsterna:
 - (a) för bedräglig eller olaglig verksamhet,
 - (b) för att kopiera, lagra, modifiera, skicka vidare eller publicera Tjänsterna eller deras Innehåll, utom när vi skriftligen har tillåtit det,
 - (c) på något annat sätt som kränker någons rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller annan immateriell rättighet,
 - (d) för att skicka, avsiktligt motta eller ladda hem något som är hotande, stötande, trakasserande eller på annat sätt olagligt,
 - (e) för att kringgå säkerhetsanordningar, (f) på sådant sätt att det kan skada eller störa Nätverket eller någon annans nätverk eller system,
 - (g) på ett sådant sätt att Mingla eller Minglas kunder drabbas negativt eller genom ett användarmönster som mycket kraftigt avviker från det som anses vara ett normalt användarmönster t.ex.
 - (i) datavirus och/eller andra skadliga program och funktioner till andra användare eller
 - (ii) onaturligt stora datamängder och orimligt långa datasessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna, eller
 - (h) för att skaffa dig tillträde till någon annans dator eller nätverk utan att först ha fått godkännande för det.
- 6.4 Om ditt användande strider mot p. 6.3 och/eller om användandet inom en kalendermånad överstiger den i prislistan angivna datamängden eller fair usage begränsningen, förbehåller sig Mingla rätten att spärra dataanvändningen alternativt sänka

- överföringshastigheten. Mer datamängd kan köpas till vid behov. Vid nästa månadsskifte erhålls ny datamängd alternativt återställs hastigheten igen.
- 6.5 Du är ansvarig för allt Innehåll som du skickar eller laddar hem när du använder Tjänsterna och/eller Produkterna. Du får inte skicka eller avsiktligt ladda hem:
 - (a) material som är upphovsrättsligt skyddat (gäller inte om du har erfordrerligt tillstånd) eller som har olagligt Innehåll,
 - (b) Innehåll som är av så stor omfattning att det ger upphov till störningar i Minglas nät eller skapar problem för andra användare som försöker få tillgång till Tjänsterna,
 - (c) t.ex. massutskick ("spam"), kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare, (d) datavirus,
 - (e) material som manipulerats så att det framstår som att det skickats från någon annan än den egentliga avsändaren, eller (f) strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut.
- 6.6 Du måste samarbeta med Mingla för att säkerställa din och Minglas säkerhet och du måste följa Minglas instruktioner vad gäller Tjänsterna och abonnemanget.
- 6.7 Vid allvarligt brott mot Avtalet får vi omedelbart stänga av abonnemanget för såväl utgående som inkommande trafik. Om Tjänsterna används för brottslig verksamhet är det Minglas policy att polisanmäla detta.

BETALNING OCH BETALNINGANSVAR

- 6.8 Abonnemangsgifter faktureras i förskott och samtalsavgifter i efterskott. Vid portering (nummerflytt) registrerar Mingla ett abonnemang med ett tillfälligt mobilnummer som bara gäller tills det att porteringen har blivit genomförd, det tillfälliga numret är aktiverat och det går att ringa med. Kunden är alltid betalningsansvarig från den dagen abonnemanget registreras, oavsett vilken dag numret porteras in. Du ska betala avgifter enligt den vid avtalsstillfället gällande prislistan. Du ska betala alla avgifter för användning av Produkterna och Tjänsterna som påförs ditt abonnemang oavsett om du konsumerat alla röstminuter, SMS/MMS eller datamängd i ditt abonnemang. Om någon, med eller utan din tillåtelse, använder abonnemanget är du betalningsskyldig för avgifter som påförs ditt abonnemang om
 - (i) du lämnat ifrån dig SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoder till någon annan, eller
 - (ii) du genom grov vårdslöshet givit någon tillgång till SIM-kort, PIN-kod. Om SIM-kortet förlorats, tappats bort, blivit stulet, eller om du misstänker att någon haft tillgång till din PIN-kod eller dina Säkerhetskoder, ska du omedelbart vid upptäckten kontakta Minglas kundservice så att vi kan spärra SIM-kortet. Transaktioner som görs efter det att du gjort en sådan anmälan är du betalningsskyldig för bara om du handlat bedrägligt.
- 6.9 Fakturering påbörjas normalt inom trettio (30) dagar efter att du tagit emot Produkterna eller börjat använda Tjänsterna. Invändning mot faktura eller begäran om prisavdrag ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller borde ha upptäckts. En faktura innefattar normalt den samlade betalningen för din förbrukning och de eventuella avgifter som debiterats dig sedan förra fakturan. I vissa fall kan p.g.a. teletekniska eller driftmässiga orsaker fakturering ske på en senare faktura, t.ex. vid användning utomlands eller störningar i driften av Minglas faktureringsystem. Vi fakturerar dock inte förbrukning som inträffat mer än sex månader före faktureringsstillfället.
- 6.10 Om Tjänsten används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med Mingla om betalningsförmedling, är du betalningsansvarig för sådant köp.
- 6.11 Eventuella skatter, t.ex. moms, ska betalas av dig och läggs på fakturan.
- 6.12 Det belopp som ska betalas anges på fakturan. Betalning anses fullgjord när den kommit Mingla tillhanda. Betalning ska vara Mingla tillhanda senast på fakturans förfallodag. För det fall annan betalningsmottagare än Mingla anges på

